RESURSHJÄLPEN · KOM IGÅNG

Kom igång på plattan

För resursen och för IT. Det tar cirka 15 minuter.

För resursen

1. Skanna koden med plattans kamera, eller skriv **app.resurshjalpen.se** i Safari.
2. Tryck på dela-knappen och **Lägg till på hemskärmen**. Öppna sedan appen **från ikonen** och gör resten där.
3. Skapa ditt konto: namn, roll, mejl och en kod på 4–6 siffror. Med mejl kan du byta koden om du glömmer den.
4. Lägg till eleven med **bara förnamnet** eller initialer.
5. Följ listan **Kom igång** på Idag: styrkor, dagens schema och första loggen.

Har IT redan lagt ut appen finns ikonen på hemskärmen. Då börjar du på steg 3.

app.resurshjalpen.se

Skanna med plattans kamera

För IT: lägg ut appen på alla plattor

Typ	Webbklipp (Web Clip) i MDM, till exempel Jamf, Intune eller Mosyle.
Adress	https://app.resurshjalpen.se
Namn	Resurshjälpen
Visning	Fullskärm på, så att appen öppnas utan Safaris adressfält.
Ikon	https://app.resurshjalpen.se/icons/apple-touch-icon.png
Nätverk	Tillåt app.resurshjalpen.se. Om skolan använder molnet: också *.supabase.co.
Plattan	Skärmlås krävs. Ingen app installeras och inget behövs på skolans server.

Viktigt

- **Rensa inte webbplatsdata** för app.resurshjalpen.se, varken i MDM eller i Safari. Utan molnet finns elevens uppgifter bara där.
- Använd inte **privat surfning**. Då sparas ingenting.

Frågor: kontakt@resurshjalpen.se · Faktablad för rektor och IT finns på resurshjalpen.se