RESURSHJÄLPEN · FAKTABLAD

För rektor och IT

Version 1.2, 14 november 2026. Mer detaljer finns i säkerhetsbeskrivningen, PUB-avtalet och underlaget för konsekvensbedömning.

Vad det är: en app för resurspersoner som stöttar en elev i behov av särskilt stöd. Eleven får bildstöd. Personalen loggar med några tryck, och appen skriver dagsrapport, sammanfattning, överlämning, vikariekort och stödplan.
Var det körs: på app.resurshjalpen.se, i webbläsaren på skolans platta, som en app på hemskärmen. Ingen appbutik och ingen server på skolan.

Vad det ger skolan

Tid	10 minuter om dagen är cirka 30 timmar per läsår, omkring 6 500 kr i lön per resurs. Två resurser betalar licensen.
Inget dubbelarbete	Resurshjälpen är resursens verktyg, inte elevakten. Det som ska in i Unikum, InfoMentor eller Skolplattformen kopieras som färdig text eller PDF.
Pris	9 900 kr per skola och år med uppdateringar och support. Gratis under en pilot. Under gränsen för direktupphandling.

Var uppgifterna finns

På plattan	Allt som skrivs in, krypterat (AES-GCM 256 bitar) med en nyckel som bara plattan har.
I molnet (valfritt)	En krypterad kopia hos Supabase i EU (Irland). Krypteras på plattan, så varken leverantören eller Supabase kan läsa den.
Mejl (valfritt)	Engångskod vid glömd kod. Mejladressen sparas hos Supabase och mejlet skickas via Brevo, båda i EU. Inga elevuppgifter.
Hos leverantören	Inga elevuppgifter i läsbar form. Ingen statistik, inga spårningskakor och ingen reklam.

Vem ser vad

Personal med eget konto	Eleverna på plattan. Egen kod, automatisk utloggning och väntetid efter fem fel koder.
Vikarie	En elev: välkomsttext, vikariekort, Barnläget och loggen. Koden gäller vardagar 07–17:30, byts varje månad och kräver att tystnadsplikten bekräftas.
Eleven	Bara bildstödet i Barnläget.
Vårdnadshavare	Det personalen delar, till exempel dagsrapportens hemversion utan svåra händelser.
Leverantören	Ingenting av elevens uppgifter.

Hur länge uppgifterna sparas

Händelser raderas efter 6, 12 eller 24 månader (**Administration › Gallring**). En elev raderas med ett tryck.

Det här behöver skolan göra

1. Skolans plattor med **skärmlås**, gärna i MDM. På iPad ligger appen på **hemskärmen**.
2. **Eget konto** för varje person. Med egen **mejl** kan var och en byta en glömd kod.
3. Välja **gallring** och **automatisk utloggning** under Administration.
4. Skapa **återställningskoden** och låta rektor förvara den inlåst.
5. **Informera vårdnadshavare**. Integritetspolicyn finns i appen.
6. Skriva under **PUB-avtalet** innan molnet slås på. Utan molnet stannar allt på plattan.

Ärligt om det som inte är klart

- Ingen inloggning via Skolfederation och ingen extern säkerhetsgranskning än.
- Molnet och webbhotellet har amerikanska ägare men kan inte läsa elevuppgifterna.
- En borttappad platta kan inte raderas på distans, men **Borttappad enhet** stänger ute den från molnet inom en timme.

Kontakt: kontakt@resurshjalpen.se